



Утверждаю:  
Главный врач ГБУЗ РК «РГВВиУБД»  
Б.Э.Захаров  
« » 2018г.

### План

## мероприятий по улучшению качества оказания услуг в ГБУЗ РК «РГВВиУБД» на 2018 год

Наименование медицинской организации: ГБУЗ РК «Республиканский госпиталь ветеранов войны и участников боевых действий»

№ п.п	Задачи	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат, Показатели, характеризующие результат выполнения
<b>I. Мероприятия по улучшению обслуживания пациентов</b>					
1.	Обеспечить доступность к информационному порталу учреждения; Организовать доступность анкет для получения ответов по удовлетворённости качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях на Портале независимой оценки качества оказания медицинских услуг	Размещать полную информацию об организации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	До 31.12.18г.	Заместитель главного врача по ОМР- Дубова Н.Д. Программист- Врადий В.А. Экономист по финансам- Сазонова О.Н.	Доступ граждан к информации о госпитале и получение обратной связи от получателей медицинских услуг
2.	Повысить доступность и удовлетворенность при оказании медицинской помощи в	Разработка оптимальных графиков работы медицинских кабинетов в поликлинике;	2018г. ежемесячно	Начмед-Масляева И.Р. Врადий В.А.-программист	Доступ граждан к получению специализированной медицинской помощи в госпитале

консультативно-поликлиническом отделении и стационаре	Подготовка графиков приема пациентов в стационарные отделения с рассылкой квот на госпитализацию районам и городам	2018г. ежеквартально	Работники Регистратуры	
	Привлечение врачей-специалистов республиканских организаций для консультирования больных и диагностических исследований	2018г. ежемесячно	Главный врач-Захаров Б.Э. Экономист по финансам-Сазонова О.Н.	
3. Организовать работу по профилактике здорового образа жизни	Разместить в фойе консультативно-поликлинического отделения госпиталя телевизор с большим экраном для демонстрации видеороликов и фильмов по профилактике сердечно-сосудистой патологии, курения, здоровому образу жизни	2018г. ежедневно	Главный врач-Захаров Б.Э. Программист- Врადий В.А. Заместитель главного врача по ОМР- Дубова Н.Д.	Повышение информированности населения о здоровом образе жизни
<b>II. Мероприятия по улучшению материально-технической базы</b>				
4. Повышение комфортности пребывания в отделениях госпиталя	Оборудовать помещения приспособлениями для маломобильных групп населения	До конца 2018г.	Главный врач-Захаров Б.Э. Заместитель главного врача по ОМР- Дубова Н.Д. Заведующие отделениями	Создание комфортных условий пребывания в отделениях госпиталя, улучшение санитарно-гигиенического состояния
	Оснастить отделения госпиталя медицинским оборудованием и инвентарём в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи	До конца 2018г	Главный врач-Захаров Б.Э. Главный бухгалтер-Галль Е.И. Заведующие отделениями	

План подготовила Дубова Н.Д.